



AYŞE KARTAL
eğitim & danışmanlık

ETKİLİ İLETİŞİM



İletişim Deyince Ne Anlıyoruz?

Çok iyi bir iletişimcimiyim? Neden?



İletişim Ne Değildir?

İLETİŞİM

- Uyumlu olmak mıdır? Uyum nedir?
- Güzel Diksiyonlu konuşmak mıdır?
- Güzel konuşmak mıdır?
- Çok güzel konuşabilir! İkna edemeyebilir
- Güzel konuşunca davranış değişikliği oluşturabilir mi?
- Biçimsel Yönüdür
- ***Biçim varsa içerik yoktur***

İLETİŞİM ÇAĞINDAMIYIZ?

- Uzaklar Yakınlarımız
- Evde iken iş / işte iken evdeyiz!
- Ayrılık olmasa özlem olur mu?
- Her şey zıddını var eder? / çok ararsam aranmam
- Facebook da 500 arkadaşım olması mı iletişim?



İletişim Çağı mı? Teknoloji Çağı mı?

- Sanal Farazi
- Değerli olan saklanır
- Mahremiyet yok!
- Herkesle içli dışlı olmak mıdır?
- Biçimsel Yönüdür
- ***Biçim varsa içerik yoktur***

İnsanlarla münasebetin
Ateşle münasebetin gibi olsun.
Çok uzaklaşma donarsın;
Çok yaklaşma yanarsın

Şadi Şirazi



İletişim Çağı mı? Teknoloji Çağı mı?

- ***Kaybetme korkusu yoksa normalleştirir***
- Çok Konuşmak mıdır?
- İnsanlar neden çok konuşur? / Sessiz olan güçlüdür
- Cephanelerini bilinçsizce harcarlar
- Miktar arttıkça etki düşer
- Dinleyici varsa anlatıcı vardır

**PEKİ
İLETİŞİM
NEDİR?**

İLETİŞİM

Bir amaç doğrultusunda ilişki kurmaktır



İnsanlar neden iletişime ihtiyaç duyarlar?



HER ŞEYİN BİR AMACI VARDIR

İNSANIN AMACI NE?





**EN ÇOK İHTİYACI OLAN
EN ÇOK İLETİŞİM KURAR**



İLETİŞİM; ihtiyaç giderebilmek için bağlantı kurabilme marifeti

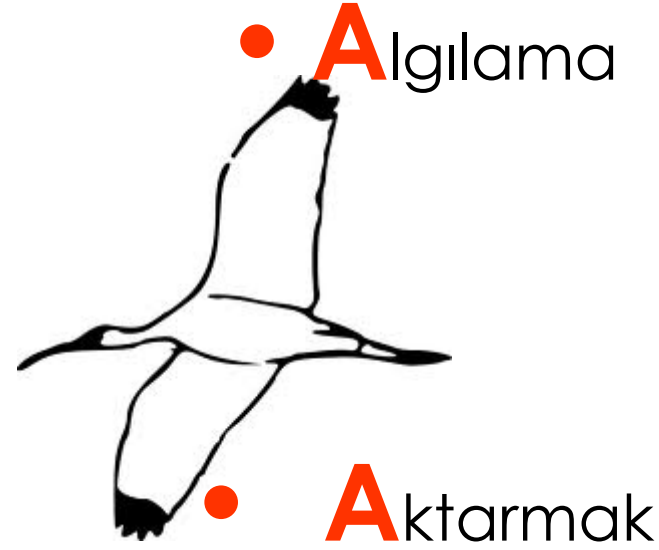
- ***KALİTELİ İLETİŞİM NEDİR?***



ETKİLİ İLETİŞİM KALİTESİ

- ÖNCE NİYET İLE BAŞLAR
- İhtiyaç Sahibine İhtiyacını verebilmek
- İletişimin başarısı; Davranış Değişikliği oluşturabilmek
- İnandığını yapmakla ilgili
- Mesafeleri Korumaktır
- Farklı sahalara göre oynayabilmektir

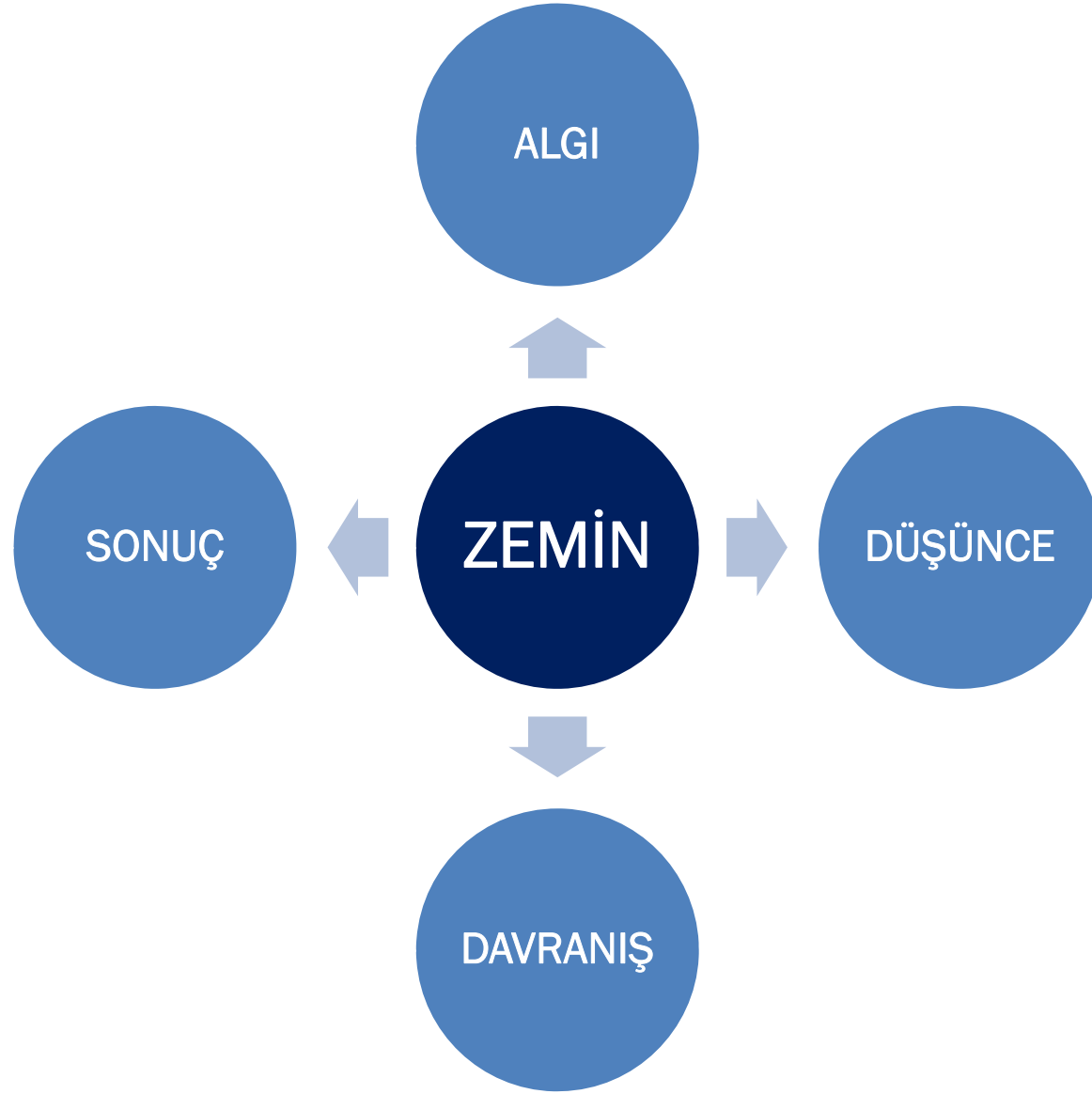
İLETİŞİM



FARKLI ALGILIYOR / FARKLI AKTARIYORUZ

NEDEN?





Gerçek tek midir?

ZİHNİN FİLTRELERİ

İnsanoğlu yanılır / yanıldığının farkına varamaz

- Saniyede milyar veri / egomuz farklı - süzgeçler farklı
- Veri aynı / giren – kalan – karıştırıyor = inanç
- Herkes duyduğu / gördüğünü gerçek zannediyor

NE KADAR YANILIR?

- İstekleri, bağımlılıkları varsa egosu o kadar aktif
- Ego ne kadar aktif filtreler o kadar çok çalışır
- O yüzden aynı olay / ama kendi zihnindeki farklı
- Aynı olaylardan farklı sonuçlar / çıkarımlar



ZİHNİN FİLTRELERİ

- SİLMELER – EKSİLTMELELER
- TAMAMLAMALAR – GENELLEMELER
- KARŞILAŞTIRMALAR - KİYASLAMALAR

En uzak mesafe ne Afrika'dır
Ne Çin, ne Hindistan,
Ne seyyareler,
Ne de yıldızlar geceleri ışıldayan...
En uzak mesafe;
iki kafa arasındaki mesafedir
Birbirini anlamayan...

Can YÜCEL

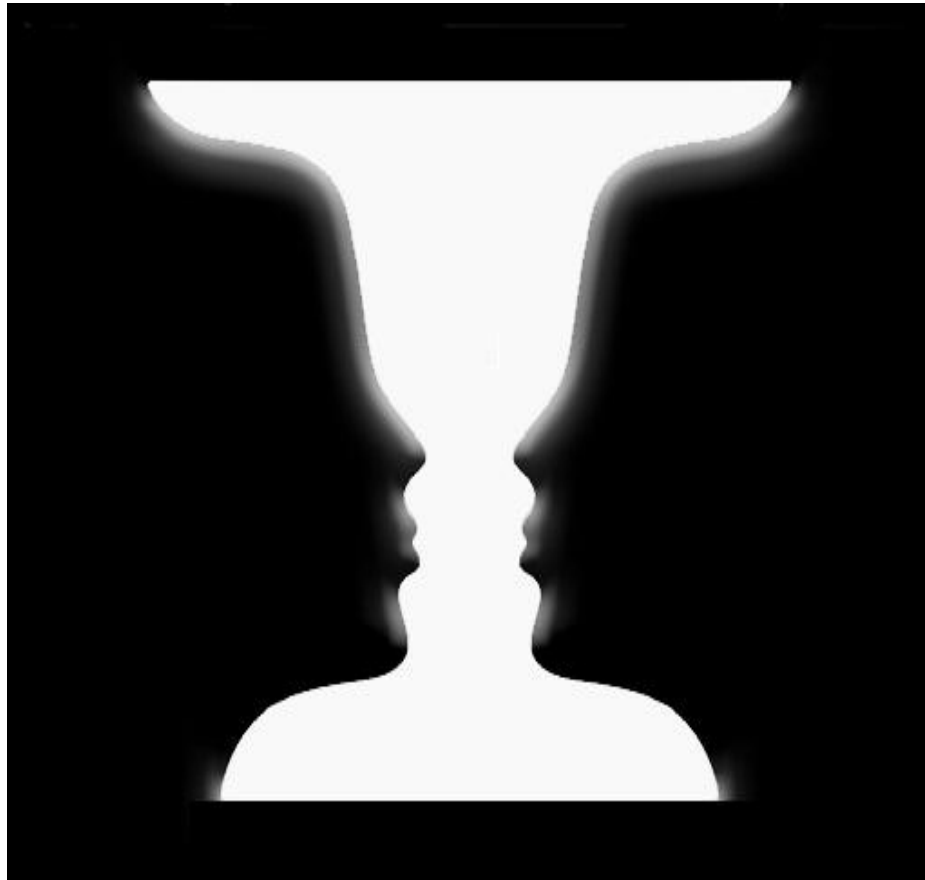


ALGILAMA NEDEN ÖNEMLİ?

Aktarımınız alginiz kadar



İletişimde aktarımın kalitesini algılama belirler



Düşündüğünüz,
Söylemek istediğiniz,
Söylediğini sandığınız,
Söylediğiniz,
Karşınızdakinin duymak istediği,
Duyduğu,
Anlamak istediği,
Anladığını sandığı,
Anladığı

Sylviane Herpin

Söyledim:
Duydu anlamına gelmez,
Duydu:
Doğru anladı anlamına gelmez,
Anladı:
Hak verdi anlamına gelmez
Hak verdi:
İnandı anlamına gelmez,
İnandı:
Uyguladı anlamına gelmez,
Uyguladı:
Sürdürecektir anlamına gelmez.



Albay, binbaşıya:

Yarın güneş tutulacak.

Bu her zaman görülen bir şey değildir.

Erleri talim elbiseleri ile talim meydanına getirin de olayı görsünler. Ben de orada bulunup kendilerine gerekli bilgiyi vereceğim. Şayet yağmur yağarsa, tabii bir şey göremeyiz.

O zaman erleri, üstü kapalı talimgaha götürürsün.



Binbaşı, yüzbaşıya:

Albayın emri ile yarın sabah saat dokuzda güneş tutulacak. Bu her zaman görülen bir olay değildir. Şayet hava kapalı olursa bir şey görülemeyecektir. Bu durumda tutulma, kapalı talimgahta gerekli talim elbisesiyle yapılacaktır.



Yüzbaşı, teğmene:

Albayın emri ile yarın sabah dokuzda talim elbisesi ile güneş tutulmasının açılış merasimi yapılacaktır. Şayet yağmur yağarsa ki bu durum pek görülen bir olay değildir, Albay kapalı talimgahta gerekli bilgiyi verecektir.



Teğmen, başçavuşa:

Yarın sabah dokuzda hava güzel olursa, talim kıyafeti ile albay tutulacak. Kapalı talimgahta yağmur yağarsa, alayın meydanında manevra yapılacaktır. Çünkü bu her zaman görülen bir olay değildir.



Başçavuş, askere:

Yarın sabah saat dokuzda kapalı talimgahta Albayı tutacağız. Sabah hepiniz talim teçhizat ile hazır olun.



Askerler kendi aralarında:

Yarın sabah bizim başçavuş
Albayı tutuklayacakmış.



“Ne kadar söylersen söyle,
Söylediklerin
Karşındakinin anlayacağı kadardır.”

Mevlana



ALGIMIZ NASIL ARTAR?

- **ALGI**; Karşıdaki insanın ihtiyacı ne? **Deşifrenin yolu**
- Sessizlik
- Aktarma derdin varsa algılayamazsın

NEDEN ALGILAMALIYIZ?

- Neyi algılayacağız? Karşıdaki kişi istek? Kişi kim?
- Dr. Hasta tedavi / iyi algı, iyi tespit, iyi ilaç, hedefe yönelik ustalık / kırmızı bereli

- **KALİTESİ**; aktarmak istenilenle aktarım arasında uyum varsa
- **ETKİSİ**; istediğın sonuca göre sebep oluşturmak
- **SAMİMİYET**; düşünce + davranış uyumu
- **İletişimin en etkilisi**; G.İ.D aktarımı birlikte uyumlu kullanmak



GÖRSEL ALGILAMA - AKTARMA

- Önce görsel algılar, aktarırız
- Görsel başlanır, işitsel, dokunsal devam
- Beden dili algılanır
- Hedefe yönelik olmalı; toplantı, iş görüşmesi

Beden Diline dikkat...

- ✓ Mahrem mesafesini koruyun
- ✓ Dik durun
- ✓ Göz teması
- ✓ Tokalaşma.

Niyet Bütünlüğü var mı?



İŞİTSEL ALGILAMA - AKTARMA

- Kelimeler mantık / tonlamalar duygu / niyeti, samimiyeti / uyumu
- Bazı insanlar ne / bazıları nasıl söylediği
- Aynı cümle farklı anlamlar
- Ses tonundan çıkarım

DOKUNSAAL ALGILAMA - AKTARMA

- Dokunsal çok kullanınca etki düşer
- His, tat, dokunuş koku, duyu organların teması
- Aşırılıklarda; zor anda geçerli, kelimelerin yetmediği yerde kullanılır
- Mekân kokusu

İLETİŞİMDE SÖZCÜKLERİN ÖNEMİ

- Kullandığınız sözcükleri özenle seçin

İnsanda dilince değişir kader,

ya yurda baş olur, ya da başı gider

Kutadgu Bilig

- **Tatlı söz söyleyen kötü söz işitmez**

“Söz ağızdan çıkana kadar sizin esirinizdir,
Ağızdan çıktıktan sonra siz sözün esiri olursunuz”

&

Sözler tutulursa siz sözünüzün er'isinizdir. Sözler tutulmazsa,
sözler sizin er'inizdir!



Söz var gelir geçer

Söz var deler geçer

Sözünü bilen kişinin
Yüzünü ağ ede bir söz
Sözünü pişirip diyenin
İşini sağ ede bir söz
Söz ola kese savaşı
Söz ola kestire başı

Yunus Emre

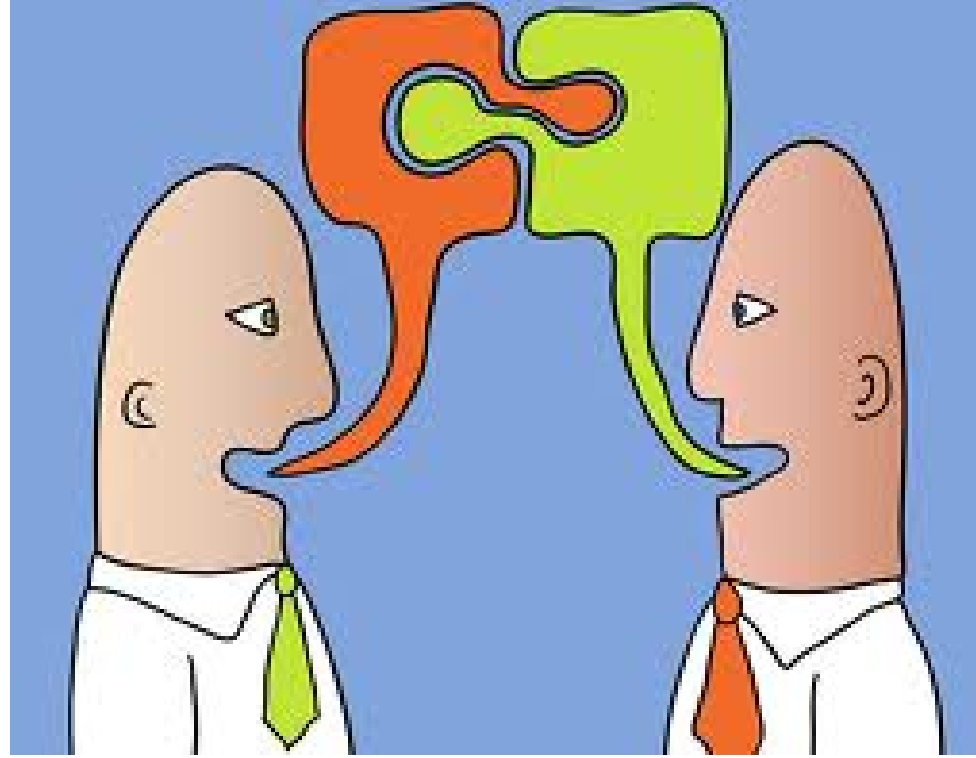




- ✓ Kısa, Konuyu uzatmadan
- ✓ Sade
- ✓ Öz
- ✓ Az
- ✓ Somut
- ✓ Olumlu Kelimeler
- ✓ Ölçülü tekrar
- ✓ Katil Kelimeler (Ama / Fakat)
- ✓ Aptal yerine koyma (Anladın mı)
- ✓ Teşekkür edin

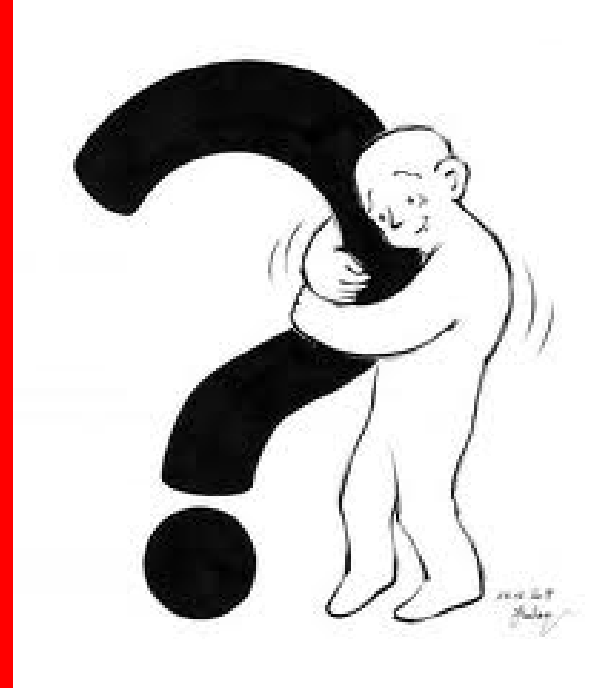


Kutsal İşbirliği



Eđer bir insan seninle konuşmaya gelmiş ise
Seni değer kılmıştır

**İNSANLARI
NEDEN
TANIMALIYIZ?**



TEMSİL SİSTEMLERİ

GÖRSEL
İŞİTSEL
DOKUNSAL

Görseller



İşitseller



Dokunsallar



SAĞ – SOL LOB



SAĞ / SOL LOB

- EŞLEŞEN
 - PROSES
 - GELECEK ODAKLI
 - HAZ
 - İÇSEL
 - DIŞ REFERANSLI
- EŞLEŞMEZ
 - PROSUDUR
 - GEÇMİŞ ODAKLI
 - ACI
 - DIŞSAL
 - İÇ REFERANSLI

Eleřtiri



Neden? Davranışları yanlış kendileri değil

Eleřtiri de övgü de kişiye değil davranışa yapılır

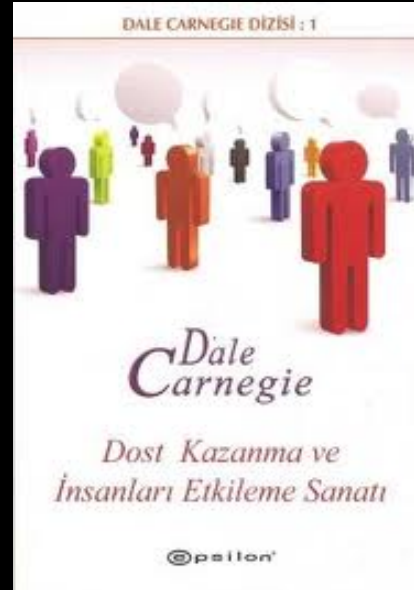
İnsan Ne Bekler?

- İlişkilerinin temelinde sevgi saygı yatar
- Birey kabul edin, değer kabul edin, bir kabul edin
- Etkin dinlemeyi bilin
- İnsanlara ismiyle hitap edin.
- Pozitif tutum sergileyin, Nazik olun
- Göz teması kurun,

İnsan Ne Bekler?

- Başkalarının yanında küçültmeyin
- Kişinin kendini değil davranışını eleştirin
- Önem verdiğinizizi ve anladığınızı hissettirin
- Özür dilemekten kaçınmayın
- Övgü ve onay beklediklerini unutmayın
- İşleyen çarkın yağı; teşekkür etmektir





***İnsanların boynunda bir levha asılıdır!
Onu görürsen ve gördüğünü hissettirirsen!***

Sihirli Kelimeler

İLK İSİM

LÜTFEN

TEŞEKKÜR

ÇÜNKÜ



SAKIN SÖYLEME!!!

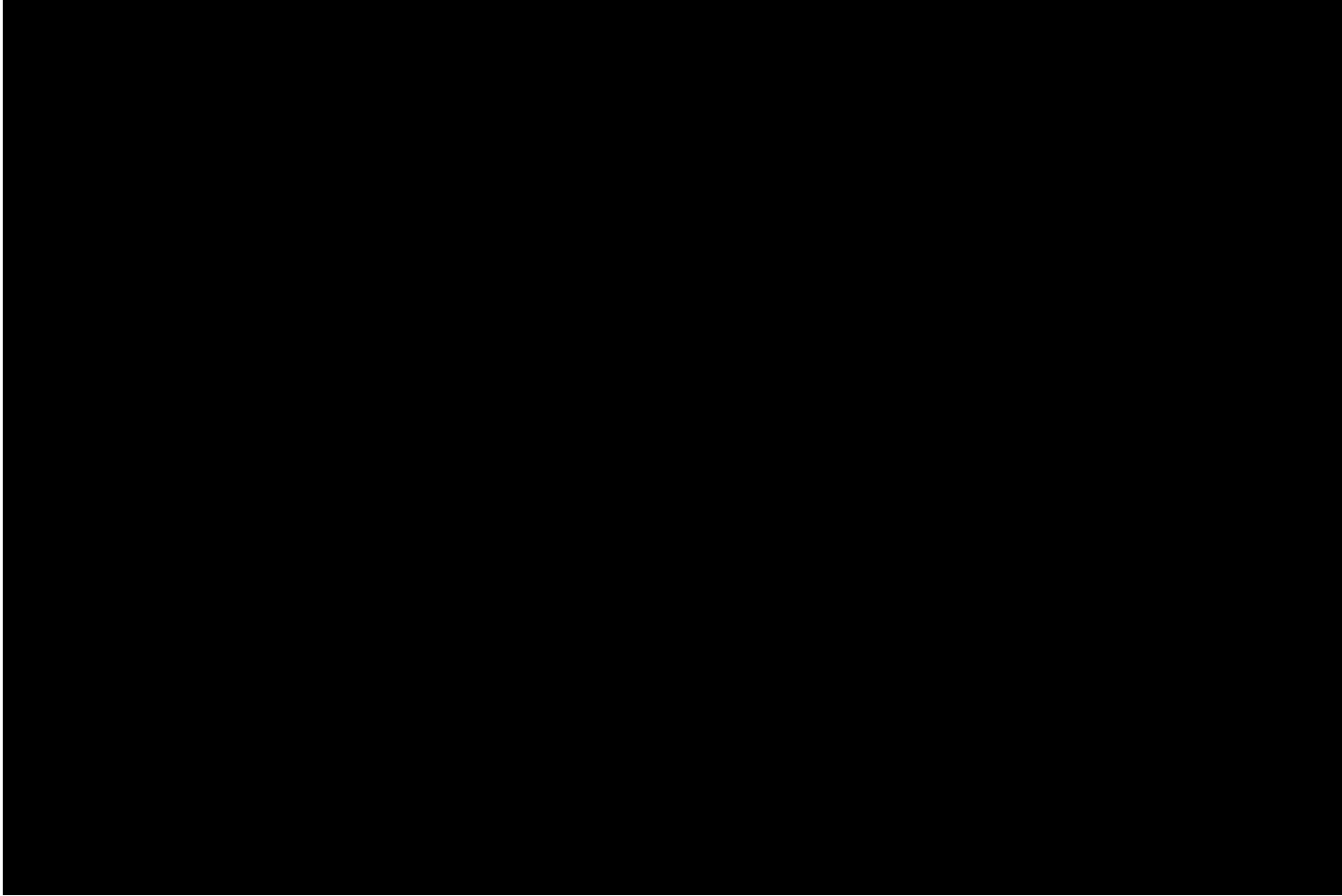
➤ Yapma, Etme, Gitme, Gelme

➤ Emir fiilleri

➤ Ama...



Mekanik Doktor Hasta İlişkisinden Çıkın



DEĞERLİ ve VAZGEÇİLMEZ OLMA

Ben giderim adım kalır

Dostlar beni hatırlasın

Düğün olur bayram gelir

Dostlar beni hatırlasın

Aşık Veysel



AYŞE KARTAL
eğitim & danışmanlık

TEŐEKKÜRLER

aysekartal07@gmail.com
info@aysekartaldanismanlik.com

0.532.6156115

